

י"ב בתמוז ה'תשע"ט
 15 ליוני 2019

מכרז פומבי 2019-35 לאספקה, הטמעה של פיתרון לניהול ומיטוב רוחב פס ורמת שירות ברשת

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח חבות מעבידים – סעיף ב	נבקש למחוק את המילה " (שנה)" המופיעה בסוף המשפט.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
2.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף ב	נבקש למחוק את המילה " (שנה)" המופיעה בסוף המשפט.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
3.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף ד	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: " למעט החלק בו עובדים במשרד".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
4.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף ו	נבקש למחוק את הסעיף.	מקובל.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
5.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נבקש למחוק את המילה "אחריות", במשפט: "...ביצוע אפיון ובדיקות מסירה וקבלה, אחריות שירות ותחזוקה..."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
6.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר – סעיף 3	נבקש למחוק את המילה "אחריות", במשפט: "...ביצוע אפיון ובדיקות מסירה וקבלה, אחריות שירות ותחזוקה..."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
7.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר – סעיף 3	נבקש למחוק את המילה "לפחות ל" במשפט: "הארכת תקופת הגילוי לפחות ל12 חודשים".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
8.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - כללי – סעיף ב	נבקש לשנות את ההודעה המוקדמת ל- 30 יום ולא 60 יום כפי שכתוב.	הבקשה נדחית.
9.	נספח 0.5.3 – חוזה התקשרות	16 – ביטוח - כללי – סעיף ח	נבקש למחוק את המילה "שבועיים".	הבקשה נדחית.
10.	מנהלה ומפרט	2.3.2	יכולות לדחיסת נתונים – האם כוונתכם הינה לדחיסת נתונים העוברים דרך המוצר על בסיס הפעלת מנגנון אופטימיזציה של אפליקציות?	המציע יתאר את כל יכולות המוצר לדחיסת הנתונים העוברים ומנוהלים דרכו
11.	מנהלה ומפרט	2.2	האם נדרשת התממשקות לתשתית Active Directory לטובת ניהול SLA ברמת משתמש בודד או קבוצות ב AD.	הדרישה בסעיף ד' של הסעיף היא לבצע ניהול רמת שירות ברמה של יישום בודד. אין דרישה של המשרד שמנחה או כופה את אופן המימוש, ובתנאי שיבוצע בהתאמה לדרישות הסף האחרות, לרבות סעיף ז' (פתרון עצמאי) של הסעיף.
12.	מנהלה ומפרט	2.3.1	יכולות DDOS - האם נדרש לכלול רישיון להפעלת יכולות DDOS כחלק מעלות ההצעה, או מדובר ביכולת תמיכת המוצר בלבד בתוספת רישוי עתידי.	יכולת זו מנוקדת כמפורט במתווה להערכת הצעות. במידה והיכולת היא אופציונאלית כנגד עלות יחלית המציע אם להוסיפה על פי שיקול דעתו.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
13.	ביטוח	סעיף 16 לחוזה ההתקשרות - ביטוח	<u>צד שלישי</u> סעיף ד – בסוף הסעיף יש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	<u>צד שלישי</u> סעיף ד - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
			<u>מקצועית/מוצר</u> יש למחוק את המילים "ואחריות היצרן". יש להחליף את המילה "12" במילה "6".	<u>מקצועית/מוצר</u> ואחריות היצרן - הבקשה נדחית ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כמבוטחים נוספים וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן. 6 – הבקשה נדחית.
		<u>כללי</u> סעיף ח – בסוף הסעיף יש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".	<u>כללי</u> סעיף ח' – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	
14.	אישור עריכת ביטוח	נספח 6 להסכם	<u>צד שלישי</u> סעיף 4 – בסוף הסעיף יש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	<u>צד שלישי</u> סעיף 4 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
			<u>מקצועית/מוצר</u> סעיף 1 - יש למחוק את המילים "והיצרן". סעיף 4 ד' - יש להחליף את המילה "12" במילה "6".	<u>מקצועית/מוצר</u> סעיף 1 – "והיצרן" - הבקשה נדחית ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כמבוטחים נוספים וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן. סעיף 4 ד' - 6 – הבקשה נדחית.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			ביטוח רכוש נבקש למחוק את הדרישה.	ביטוח רכוש מקובל.
			כללי סעיף 8 – בסוף הסעיף יש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".	כללי סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
15.	הסכם	15.1	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים שהאחריות בגינם אינה מוטלת עליו על פי דין. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	סעיף 15 להסכם ההתקשרות יעודכן ויוחלף בנוסח הבא : 1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/ למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. 2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				<p>3. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:</p> <p>3.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי ;</p> <p>3.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;</p> <p>3.3 מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה ;</p> <p>3.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;</p> <p>3.5 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;</p> <p>3.6 תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.</p> <p><u>יובהר כי מדובר נוסח הגבלת האחריות כפי שנקבע בהנחיות משרד האוצר לסעיפי הגבלת האחריות בהתקשרויות של משרדי הממשלה מול ספקים בתחומי המחשוב וה-IT.</u></p>
16.	הסכם	15.1	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>ראה עדכון לסעיף במסגרת המענה לשאלה 15</p>
17.	הסכם	15.1	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנויקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי</p>	<p>ראה עדכון לסעיף במסגרת המענה לשאלה 15 בכל מקרה יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה</p>



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	
18.	הסכם	15.4	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה. 2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>ראה עדכון לסעיף במסגרת המענה לשאלה 15</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקובל 2. לא מקובל לגבי מסירת ניהול התביעה באופן מלא לספק 3. מקובל כי חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה 4. מקובל 5. לא מקובל
19.	הסכם	17.7	<p>נבקש להבהיר שמדובר ברישוי של צד שלישי, והוראות הנוגעות להגנה ושיפוי במקרה של הפרת זכויות קניין רוחני הינן בכפוף לתנאי היצרן. לפיכך, חובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>במקרה שהשירותים מפריים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מאפשרויות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) להחליף את הרכיבים המפריים ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה; 	<p>לא מקובל לגבי שירותים מפריים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי במקרה שהתקבלה על ידי המזמין תביעת הפרת קניין:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה (2) לא מקובל לגבי ניהול ההגנה באופן בלעדי לידי הספק (3) מקובל כי חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה



תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	#
	<p>(2) לרכוש עבור המזמין את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. אם האפשרויות האמורות אינן אפשריות מבחינה מסחרית סבירה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההתקשרות, והספק יחזיר למזמין את התמורה שקיבל עבור שירותים אלו.</p>			
<p>מקובל כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות: (1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק; (2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין; (3) מקובל.</p>	<p>במקרה שהתקבלה על ידי המזמין תביעת הפרת קניין רוחני של צד שלישי על ידי שירותי הספק, ישפה הספק את המזמין בכפוף לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ויאפשר לו להתגונן מפניה; (2) ההגנה תנוהל באופן בלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק; (3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p>			



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>מובהר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות:</p> <p>(1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק;</p> <p>(2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין;</p> <p>(3) הספק הודיע למזמין על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד, והמזמין נמנע מלבצע שינויים אלו.</p> <p>סעיף זה מבטל את סעיפים 7.11 - 7.12, שאינם עולים בקנה אחד עם תנאי היצרן, ולפיכך אין ביכולת הספק לקבלם.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	
20.	הסכם	17.10	<p>נבקש להבהיר שעל פי תנאי היצרן, שאינם ניתנים לשינוי, המזמין יקבל רישיון ייחודי ובלתי ניתן להעברה, למשך תקופת ההתקשרות בלבד, ובכפוף לתנאי רישיון השימוש ללקוח הקצה (End User License Agreement) של יצרן הציוד.</p>	מקובל
21.	הסכם	20.2	<p>נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת, בכפוף לכך שזכויות המזמין לא תיפגענה.</p>	כאמור בסעיף, לא ניתן להעביר את ביצוע אספקת הטובין והשירותים אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.

שם מלא	תאריך	חתימה